Algemene Voorwaarden

Natural HorseMo
KvK: 71335803

Inschrijving en bevestiging

Door het volledig invullen en insturen van het inschrijfformulier verklaart u zich akkoord met deze Algemene Voorwaarden.

Na ontvangst van het inschrijfformulier ontvangt u per e-mail een bevestiging van Natural HorseMo. Met deze bevestiging is uw inschrijving definitief.

Facturatie en betaling

Tarieven
De geldende tarieven per lesjaar zijn vermeld in het actuele prijsoverzicht op de website van Natural HorseMo.

Betalingstermijn
U ontvangt de factuur uiterlijk acht weken vóór de eerste opleidingsdag. Wij verzoeken u het studiegeld binnen 21 dagen na factuurdatum te voldoen, onder vermelding van het factuurnummer.

Het is mogelijk het studiegeld te voldoen:

- in één keer, of
- in twee termijnen, of
- in maandelijkse termijnen, gespreid over maximaal vijf maanden.

Indien wordt gekozen voor betaling in termijnen, worden hierover vooraf schriftelijke afspraken gemaakt.

Algemene Voorwaarden

Bij betaling in termijnen geldt een hoger totaalbedrag dan bij betaling in één keer. Dit verschil heeft betrekking op de extra administratieve verwerking en het beheer van de betalingsregeling. De totale kosten bij betaling in termijnen worden vooraf duidelijk gecommuniceerd en vastgelegd.
De overeengekomen betaaldata bij betaling in termijnen zijn bindend. Indien een betaling niet tijdig wordt ontvangen, kan Natural HorseMo de verdere deelname aan de opleiding opschorten totdat aan de betalingsverplichting is voldaan. Langere betaalregelingen dan hierboven genoemd zijn niet mogelijk.

Betalingsherinnering en administratiekosten
Wanneer niet aan de betalingsverplichting wordt voldaan, behoudt Natural HorseMo zich het recht voor om na de tweede betalingsherinnering de openstaande factuur te verhogen met € 25,- administratiekosten.

Restitutie
Eventuele bedragen die gecrediteerd moeten worden, worden binnen 14 dagen na ontvangst van de creditnota teruggestort.

Annulering

Bedenktijd
Na het retourneren van het getekende inschrijfformulier geldt een bedenktijd van 14 dagen.

Annuleringskosten

1. Na afloop van de bedenktijd tot één maand vóór de eerste opleidingsdag bent u € 50,- administratiekosten verschuldigd.
2. Binnen één maand vóór de eerste opleidingsdag dient het volledige opleidingsgeld te worden voldaan en bestaat er geen recht op restitutie.

Vervanging deelnemer

U kunt zonder extra kosten zelf een vervangende deelnemer aanmelden voor uw plaats.

Wijzigingen door Natural HorseMo

Natural HorseMo streeft ernaar de opleiding te verzorgen conform de vooraf verstrekte informatie. Wij behouden ons echter het recht voor wijzigingen aan te brengen in programma, locaties of data. Dergelijke wijzigingen geven geen recht op schadevergoeding.

Annulering of verplaatsing bij onvoldoende inschrijvingen

Bij onvoldoende inschrijvingen kunnen opleidingsdagen worden verplaatst. U wordt hierover uiterlijk zes weken vóór de oorspronkelijke startdatum geïnformeerd. In dat geval heeft u de keuze tussen:

- terugbetaling van het reeds betaalde bedrag, of
- deelname aan de opleiding op de nieuw geplande data.

Annulering of verplaatsing wegens overmacht

Bij onvoorziene omstandigheden, zoals ziekte van een docent of extreme weersomstandigheden, behoudt Natural HorseMo zich het recht voor een lesdag te annuleren of te verplaatsen.

Aansprakelijkheid

Deelname
Deelname aan alle activiteiten van Natural HorseMo geschiedt volledig op eigen risico.

Beperking van aansprakelijkheid
Natural HorseMo is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die aantoonbaar het gevolg is van een handelen of nalaten van Natural HorseMo, voor zover deze schade wordt gedekt door de aansprakelijkheidsverzekering. De aansprakelijkheid is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat door de verzekeraar wordt uitgekeerd. Indien de verzekeraar niet tot uitkering overgaat, is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal tweemaal het opleidingsbedrag, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid.

Uitsluiting van aansprakelijkheid
Natural HorseMo (en Monique de Hont) is niet aansprakelijk voor:
- schade voortvloeiend uit gegeven adviezen; de opleiding kent een inspanningsverplichting, geen resultaatsverplichting;
- indirecte schade, zoals gevolgschade of gederfde winst;
- schade veroorzaakt door derden die door Natural HorseMo zijn ingeschakeld;
- beschadiging of bevuiling van eigendommen. Tijdens lesdagen wordt buiten en met paarden gewerkt; geschikte kleding en schoeisel worden geadviseerd.

Vrijwaring
De deelnemer vrijwaart Natural HorseMo (en Monique de Hont) tegen aanspraken van derden die voortvloeien uit de overeenkomst.

Veiligheid
Tijdens iedere praktische lesdag is het dragen van een goedgekeurde veiligheidshelm en stevige, dichte schoenen verplicht.

Privacy
De door u verstrekte persoonsgegevens worden opgenomen in de administratie van Natural HorseMo en uitsluitend gebruikt voor facturatie en communicatie met betrekking tot de opleiding.
Zie tevens de privacyverklaring op de website van Natural HorseMo.

Social media voor huiswerk
Huiswerkopdrachten kunnen worden ingestuurd en beoordeeld via afgeschermde groepen op social media. Indien u hier bezwaar tegen heeft, kunt u dit kenbaar maken via info@naturalhorsemo.nl.

Verwijdering persoonsgegevens
Op verzoek van de cursist worden persoonsgegevens verwijderd, tenzij verwerking noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst of op grond van een gerechtvaardigd belang.

Beeldmateriaal en verslaglegging
Natural HorseMo behoudt zich het recht voor om van lesdagen verslag te doen in woord en beeld via onder meer social media. Indien u hier bezwaar tegen heeft, kunt u dit vooraf kenbaar maken.

Copyright en eigendom

Op al het aangeboden lesmateriaal van Natural HorseMo rust auteursrecht. Het lesmateriaal blijft eigendom van Natural HorseMo en is uitsluitend bedoeld voor persoonlijk gebruik.